

2022 年度

《小規模多機能型居宅介護 サービス評価》

サテライト松島

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-②⑥⑦）

総括表

令和5年3月31日
小規模多機能型居宅介護 サテライト松島

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月23日(17:30~18:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	6	0	0	6

前回の改善計画
チームで検討する際には、最初にプランを確認してから、支援内容の検討に入るようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
チーム会等でプランの内容を確認しながら、日々の様子や支援内容などを、職員それぞれが意見を出し合えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	5	1	0	6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	6	0	0	6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	6	0	0	6
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	6	0	0	6

できている点
日々、チーム内で相談したり意見を出し合って話し合うことで、次の対応に生かすことが出来た。

できていない点
日々の様子や状態の変化に対しては検討したり対策を考えられているが、プランの検討や確認が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画
チーム会で検討する前にプランを再確認し、変更の必要がありそうな時は職員会で検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月23日(17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	1	5	0	6

前回の改善計画
事業所の行事や食事に参加してもらえるように、地域住民に声掛けする。

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍で、行事など地域の方に参加して頂くことが出来なかったが、おはぎや五平餅などを作った時は、お配りすることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	6	0	0	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	5	0	1	6
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	5	1	0	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	5	0	0	6

できている点
コロナ禍で活動やイベントは少なかったが、交替で地域の清掃に参加できた。
必要に応じ福祉用具や医療機関の相談員、他の福祉施設の担当者との会議や電話で相談して進める事が出来た。

できていない点
コロナの影響で地域の活動やイベントも少なく、参加できなかった。

次回までの具体的な改善計画
飯田市福祉課のPTに利用者さんを見ていただく時などは、立ち会う担当者をその都度交替する。
地域の各種機関・団体の活動・イベントには持ち回りでいろんな職員が参加できるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年12月23日(17:30~18:30)

7. 運営

メンバー 6名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	5	0	0	6

前回の改善計画
地域への行事への参加や、無人販売などに来て下さった方への声掛け、近隣の方への挨拶を継続していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
無人販売に来てくれた方への声掛けや近隣の方への挨拶は出来た。 大宮神社の掃除に参加出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	4	2	0	6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	1	0	6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	0	0	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	4	2	0	6

できている点
利用者、ご家族から意見や苦情があった時は職員間で共有して相談し、改善するようにしている。

できていない点
積極的に地域と協働した取り組みは出来ていない。

次回までの具体的な改善計画
「どんど焼き」など屋外の行事・イベントにはコロナ対策をしながら、積極的に参加していく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	特定非営利活動法人 おいなんよ	代表者	佐藤 敏子	法人・ 事業所 の特徴	桜町のアーケード下にある古民家、3間続きのお部屋からは、女子会のような賑やかな笑い声が聞こえてきます。無人販売では、地元の農家さんより野菜を分けて頂き、それを利用者さんと一緒に袋詰めして、お安く販売しています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 さくらまち	管理者	福澤 直美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	7人	人	4人	1人	人	2人	人	14人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	利用者さんの前で他の方の話をしない。	利用者さんから他の利用者さんどうしたの？と聞かれたら、具体的なことは言わないようにした。	来年度も3項目位がちょうどいい。反省、振り返りが出来ると良いですね。	リーダー制を取り入れ、役割を決めて実施できるようにする。
B. 事業所のしつらえ・環境	居室での排泄介助の時、臭い・プライバシーを大切にす。	ふたつきのバケツを用意してカーテンをきちんと閉め、介助後の換気に心がけた。	職員さんは働きながら、外部評価を行い大変でした。	事業所内外を、整理整頓して綺麗にする。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事等に参加する。道で出会ったら自分の方から挨拶する。	送迎時など自分から進んで挨拶をするようにした。地域の会合には職員が交代で参加できた。	顔見知りの方は挨拶をしてくれる。顔はわかっているても名前が分からない。	アーケード下を活用して地域の方々との交流する (餅つき、シャボン玉、夕涼み、ひなたぼっこ)
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者さんの「〇〇したい」に耳を傾ける。	普段行けないので買い物に行きたいと、家族にお金を持たせて頂き、買い物に行くことが出来た。	馴染みの商店や美容院へ職員と一緒に行って良かったですね。	今年度は創造館が最後になるので、利用者さんと一緒に出掛ける機会を多く作る。
E. 運営推進会議を活かした取組み	おいなんよの行事を伝える。	去年の4月に1年間をスライドショーで観て頂きました。	事務所の中がどうなっているかわからない。聞くだけではイメージがわからない。	地域の方に、事業所の行事(五平餅・運動会・餅つきなど)に、お誘いして事業所を知って頂く。
F. 事業所の防災・災害対策	避難経路の確保。 (月1回避難訓練をして、安全な避難経路を確認する)	月の1回避難訓練をして安全に避難が出来るように、通路に物を置かないように片付ける事ができた。	近くに施設があり、発電機があるのは強みだ。何かあった時に備蓄品があるというのは大変心強い。	地域の方に声をかけて、AED、発電機、人力などの置き場所や使い方と一緒に学ぶ。

